

## **PET-SAÚDE INTERPROFISSIONALIDADE E O MAPA INTELIGENTE DA REDEDE APOIO À PESSOA IDOSA**

**Vivian Aparecida Tomaz<sup>1</sup>, Mariana Moreno Gregio<sup>1</sup>, Emanuelle Renck<sup>1</sup>,  
Cinthia Castellain Batista<sup>2</sup>, Mara Rúbia Rutzen<sup>3</sup>,  
Lauren Beltrão Gomes<sup>4</sup> e Marcia de Freitas Oliveira<sup>5</sup>**

### **RESUMO**

O envelhecimento populacional trouxe muitos desafios na área da saúde, uma vez que os profissionais e instituições não devem visar apenas o tratamento aos agravos, e sim proporcionar melhores condições para um envelhecimento saudável. Para atender a esta demanda, desde 1994 as Políticas Públicas foram implementadas, cabendo particularidades Estaduais e Municipais, como é o caso de Blumenau-SC, que possui o Centro de Saúde do Idoso, um serviço especializado na Atenção à Saúde da Pessoa Idosa frágil. A fim de ampliar o conhecimento dos profissionais da saúde e usuários sobre a rede de apoio à pessoa idosa de Blumenau, foi confeccionado o Mapa Inteligente pelo PET-Saúde Interprofissionalidade, um instrumento gráfico no qual é possível identificar serviços que apresentam alguma especificidade de assistência ao idoso na cidade. Com bases nos resultados obtidos no processo de identificação e mapeamento desses serviços, observou-se uma rede diversificada de atendimentos, os quais foram subdivididos pelas grandes regiões do município e seus respectivos bairros. Ressalta-se que o Mapa Inteligente se constitui em uma ferramenta de baixo custo, acessível e fácil identificação tanto para os idosos, quanto para os seus familiares/cuidadores. Além da evidente importância quanto à obtenção de informações, o Mapa Inteligente amplia as possibilidades de alcance do cuidado integral aos usuários e proporciona um fortalecimento nos vínculos da população com o seu território.

**Palavras-chave:** Rede de apoio, idoso, mapa inteligente.

---

<sup>1</sup>Acadêmicas do curso de Medicina bolsistas do PET-Saúde Interprofissionalidade – Universidade Regional de Blumenau (FURB).

<sup>2</sup>Fisioterapeuta e Preceptora do PET-Saúde Interprofissionalidade – Centro de Saúde do Idoso de Blumenau.

<sup>3</sup>Enfermeira e Coordenadora – Centro de Saúde do Idoso de Blumenau.

<sup>4</sup>Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> do Departamento de Psicologia e Tutora do PET-Saúde Interprofissionalidade – Universidade Regional de Blumenau (FURB).

<sup>5</sup>Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> do Departamento de Odontologia e Tutora do PET-Saúde Interprofissionalidade – Universidade Regional de Blumenau (FURB).

## 1. INTRODUÇÃO

O aumento da longevidade nas últimas décadas resultou em um importante envelhecimento populacional em escala global, refletindo declínio funcional e maior necessidade de cuidados prolongados. Dessa forma, há maior demanda de cuidados tanto do idoso quanto da família e/ou cuidadores, exigindo suporte psicossocial nas diversas áreas de abrangência da saúde<sup>1</sup>.

Assim, o envelhecimento traz grandes desafios para as políticas públicas, que vão muito além da assistência à saúde. Primeiramente, promulgada em 1994, a Política Nacional do Idoso visa assegurar os direitos sociais à pessoa idosa, concebendo condições necessárias para a promoção de sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. Alguns anos mais tarde, promulgado o Estatuto do Idoso em 2003, um instrumento para a conquista de direitos dos idosos, ampliando a resposta do Estado e da sociedade em torno das necessidades dessa população. O capítulo IV deste Estatuto prevê a atribuição do Sistema Único de Saúde (SUS) em assegurar a atenção à saúde da pessoa idosa de forma integral, em todos os níveis de atenção<sup>2</sup>.

Mais tarde, em 2006, ocorre a publicação do documento das diretrizes do Pacto pela Saúde, que contempla o Pacto pela Vida, e a criação da Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, que tem como grande fim promover a autonomia e a independência dos idosos, direcionando medidas coletivas e individuais de saúde, de acordo com os princípios e diretrizes do SUS. Dentre as diretrizes vigentes, pode-se citar a promoção do envelhecimento ativo e saudável; atenção integral, integrada à saúde; ações intersetoriais; recursos capazes de assegurar à integralidade; formação e educação permanente e o apoio ao desenvolvimento de estudos e pesquisas<sup>2</sup>.

Logo, as cidades brasileiras deveriam estar preparadas para a implementação das diretrizes compreendidas na Política Nacional, como foi o caso de Blumenau que considerou a necessidade de um atendimento multiprofissional com ênfase nos idosos frágeis. Assim, em abril de 2012, foi inaugurado o Centro de Saúde do Idoso (CSI), unidade de saúde especializada na Atenção à Saúde da Pessoa Idosa, o qual fornece suporte especializado à Atenção Básica, de forma a facilitar o acesso às diversas especialidades visando o melhor tratamento possível. No CSI, os usuários, provenientes da Atenção Básica, como da Estratégia

Saúde da Família (ESF) e dos Ambulatórios Gerais (AG), contam com diversos profissionais da saúde, os quais mediante Avaliação Multidimensional (AMD) e Projeto Terapêutico Singular (PTS), realizam a reabilitação de funcionalidades dos idosos fragilizados<sup>3</sup>. Além disso, o CSI tem como Missão, acolher o idoso e sua família de forma integral, através de ações interdisciplinares, visando à promoção da saúde, prevenção de doenças, potencializando as funcionalidades e qualidade de vida, respeitando o seu processo de envelhecimento e bem estar<sup>4</sup>.

## **2. OBJETIVOS**

### **Objetivo geral**

Ampliar o conhecimento dos profissionais da saúde e usuários sobre a rede de apoio à pessoa idosa de Blumenau-SC.

### **Objetivos específicos**

- Identificar e caracterizar locais e serviços que compõem a rede de apoio à pessoa idosa de Blumenau-SC;
- Disponibilizar informações sobre locais e serviços que compõem a rede de apoio à pessoa idosa de Blumenau-SC por meio de uma representação gráfica, o Mapa Inteligente.

## **3. METODOLOGIA**

O Mapa Inteligente foi confeccionado por integrantes do PET-Saúde Interprofissionalidade de Blumenau e servidores do CSI a partir da identificação e mapeamento de todos os serviços que apresentam algum tipo de assistência à pessoa idosa na cidade de Blumenau-SC. O PET-Saúde Interprofissionalidade atua em parceria com a Secretaria Municipal de Promoção da Saúde de Blumenau (SEMUS) e Universidade Regional de Blumenau (FURB). Em Blumenau-SC contempla 05 linhas de atuação sendo uma delas “Condições crônicas – envelhecimento e qualidade de vida”. Nesta linha um grupo composto por acadêmicos de várias áreas da saúde, as preceptoras e tutoras pensam conjuntamente com os servidores do CSI, em ações para promover qualidade de vida em idosos.

A pesquisa foi realizada a partir do *Google*<sup>5</sup> como mecanismo de busca, utilizando os descritores “Blumenau” e “idosos”, além de informações do site da Prefeitura do município<sup>4</sup>, abrangendo todo território. Esse material também resultou em um banco de dados com informações relevantes dos locais como nome, endereço, telefone e e-mail, sendo disponível em tabelas divididas pelas sete grandes regiões que compõem o município e seus respectivos bairros.

#### 4. RESULTADOS

A pesquisa realizada demonstrou que a rede de apoio à pessoa idosa na cidade de Blumenau, conta com os núcleos do Pró - Família, Hospital Universitário da Fundação Universidade Regional de Blumenau (FURB), Núcleo de Atendimento ao Diabético (NAD), Instituições de Longa Permanência (ILP), Igrejas, Clubes de Caça e Tiro, Centros Religiosos, Clubes de mães, além dos AG e ESF. A partir da pesquisa foi possível construir um Mapa Inteligente, sendo esse subdividido pelas grandes regiões de Blumenau e seus respectivos bairros com todos os dados referentes aos locais tabelados e de fácil acesso.

A **Figura 1** apresenta fotos do Mapa Inteligente sendo exposto em evento da VIII Semana Municipal de Saúde da Pessoa Idosa de 2019, promovida pelo CSI por meio da Secretaria de Promoção da Saúde do Município.



**Figura 1.** Integrantes do PET-Saúde Interprofissionalidade em exposição do Mapa Inteligente na VIII Semana Municipal de Saúde da Pessoa Idosa de 2019 de Blumenau-SC.

A **Figura 2** apresenta foto do evento supracitado. Atualmente o Mapa Inteligente está afixado e exposto em um local de fácil visualização no CSI, a fim de que os usuários e seus cuidadores possam ter acesso a todas as informações e locais com os devidos endereços e telefones, de modo a incentivar a utilização dos serviços disponíveis no Município.



**Figura 2.** VIII Semana Municipal de Saúde da Pessoa Idosa de 2019, promovida pelo CSI por meio da Secretaria de Promoção da Saúde do Município de Blumenau.

Além disso, todos os dados referentes aos locais estão presentes em tabelas, tornando-se uma ferramenta de baixo custo, acessível e fácil identificação tanto para os usuários, quanto para os seus familiares/cuidadores. Dessa forma, além da evidente importância quanto à obtenção de informações, o Mapa Inteligente amplia as possibilidades de alcance do cuidado integral dos usuários e proporciona um fortalecimento nos vínculos da população com o seu território.

Diante da atual situação mundial, a Pandemia do novo Coronavírus SARS-CoV-2 ou COVID-19, não foi possível promover maior divulgação do instrumento e avaliar seu impacto como ferramenta de obtenção de informações para os usuários e cuidadores, os quais compõem o grupo de risco para a infecção viral e devem atender às políticas de isolamento social. No entanto, uma versão on-line do mapa tem sido estudada para disponibilizar nas redes sociais e ainda tem sido avaliada a possibilidade de se enviar via aplicativo de comunicação, tal como *Whatsapp*, já utilizado como ferramenta de comunicação institucional, como ocorre em ESF.

## 5. CONCLUSÃO

Diante do exposto, evidenciamos uma rede de apoio à pessoa idosa sólida e diversificada no município de Blumenau. Ademais, está pautada no compromisso do Estado em oferecer condições dignas de vida, e amplia as possibilidades de alcance do cuidado integral dos sujeitos, além de fortalecer os vínculos entre a população e seu território. Dessa forma, a divulgação do Mapa Inteligente por toda a rede é de suma importância para a ampliação do conhecimento acerca dos serviços disponíveis, e contribui para qualificar orientações e encaminhamentos prestados pelos profissionais de saúde, pois o acesso a esses serviços pode contribuir para a promoção da saúde tanto da pessoa idosa quanto de seus familiares/cuidadores.

## 6. REFERÊNCIAS

- 1 – SANTOS, Carla Targino Bruno; ANDRADE, Luiz Odorico Monteiro de Andrade; SILVA, Maria Josefina; SOUZA, Maria Fátima. **Percurso do idoso em redes de atenção à saúde: um elo a ser construído**. Physis 26, v. 1, Jan-Mar 2016.
- 2 – BRASIL. Portaria nº 2.528, de 19 de outubro de 2006. **Portaria Nº 2.528 de 19 de outubro de 2006**: Aprova a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa. Brasília, DF, 19 out. 2006.
- 3 –SAMAGAIA, Gisele Cristine Zimmer; RUTZEN, Mara Rúbia. **Centro de Saúde do Idoso de Blumenau-SC: Uma experiência multiprofissional de trabalho interdisciplinar**. 2018.
- 4 – BLUMENAU, Prefeitura. **Portal de notícias e serviços da Prefeitura de Blumenau**. Disponível em: <<https://www.blumenau.sc.gov.br/>> Acesso em: 24 junho de 2020 às 22:37.
- 5 – GOOGLE, Inc. **Google**. Disponível em: <<https://www.google.com/>> Acesso em: 24 junho de 2020 às 22:55.